

1/ Conditions de vente.

Les passagers déclarent connaître et accepter les conditions générales de vente. La commande vaut acceptation de ces conditions.

2/ Tarifs

Nos tarifs sont valables à partir du 1^{er} janvier 2009 et sont modifiables à tout moment sans préavis. Ces prix incluent une TVA à 5,5% pour les vols et l'éventuelle partie hébergement, à 19,6% pour la partie petit-déjeuner. Ces prix incluent l'assurance responsabilité transport à titre onéreux ainsi que l'organisation du vol. Uniquement pour les formules billet cadeau jumelé ils comprennent l'hébergement, le petit déjeuner et le transport jusqu'au lieu de rendez-vous.

- 3 formules sont proposées :

A / Réservations simples de vol en montgolfière

Après réservation par téléphone le client doit confirmer par courrier avec un chèque d'acompte non encaissé de 75 € par passager. Le solde est payable le jour du vol. Si le vol ne peut avoir lieu et que le client ne souhaite pas le reporter, le chèque d'acompte est restitué sans aucun frais.

B / Billet de vol en montgolfière

Achat d'un billet valable 2 saisons, sauf offre promotionnelle (une saison commence le 1^{er} avril et finit le 15 octobre). Le paiement se fait à la commande. Si le client paie par chèque l'encaissement de celui-ci aura lieu après le vol ou à échéance d'un an. Le chèque peut aussi être encaissé à la commande en fonction de l'offre de règlement proposée. Le paiement peut également s'effectuer par CB sur notre site ou par téléphone. Le client prend contact par téléphone auprès d'Aérocom pour choisir (sous réserve de disponibilité) le jour de son vol. Le billet de vol n'est pas remboursable mais est transmissible à une autre personne durant sa période de validité. La prolongation d'un billet est possible pour une année maximum moyennant 25 euros de frais par passager.

C/ Billet Cadeau jumelé de Vol montgolfière et hébergement en chambre d'hôtes

Le billet cadeau jumelé comprend une partie billet de vol et une partie hébergement avec petit déjeuner en chambre d'hôtes « l'Envol ».

Les billets cadeau « Chambre d'hôtes et vol en montgolfière » sont valables 2 ans (une saison s'étend du 1^{er} avril au 15 octobre). La prestation comprend l'hébergement en chambre double et petit déjeuner, la prise en charge sur place des passagers, le vol en montgolfière et le retour au lieu de départ.

Pour l'offre « Envol en montgolfière » en cas d'annulation du vol pour raison météo lors de votre séjour votre billet de vol reste valable. Seule la prestation d'hébergement en chambre d'hôtes est consommée et ne sera pas renouvelée.

Les offres « Envol en montgolfière Séjour » et « Envol en montgolfière Prestige » sont des exclusivités Aérocom : si votre vol ne peut avoir lieu pour raison météo lors de votre séjour (vols du matin ou du soir), votre billet de vol reste valable et nous vous offrons*, pour que vous puissiez revenir et en profiter pleinement, une nouvelle nuit dans une de nos chambres d'hôtes. Cette nuit supplémentaire offerte (même prestation avec petit-déjeuner) est à choisir tous les jours de la semaine (sous réserve de disponibilité) sauf les vendredis, samedis soirs et veilles de jour férié.

* Sauf si au moment de la confirmation du vol nous vous annonçons l'impossibilité de réaliser le vol durant votre séjour.

3/ Conditions de vol

Les passagers acceptent les contraintes spécifiques liées à l'organisation d'un vol en montgolfière. Les femmes enceintes ainsi que les enfants de moins de 6 ans ne sont pas autorisés à prendre place dans nos montgolfières.

4/ Confirmation des vols

Les passagers doivent impérativement nous contacter par téléphone la veille de 18h à 18h30 pour le vol du lendemain matin ou le jour même de 12h00 à 12h30 pour le vol du soir. Si le vol ne peut avoir lieu, il est reporté à une autre date au choix du client dans la limite de nos disponibilités.

5/ Annulation du fait d'Aérocom

Aérocom se réserve le droit d'annuler un vol pour : mauvaises conditions météorologiques, conditions de sécurité ou si il n'y a pas un nombre de passagers suffisant (seul le pilote est apte à apprécier l'opportunité d'un vol). Cette annulation peut avoir lieu sur le lieu de décollage ; dans ce cas Aérocom ne sera pas tenu pour responsable des frais engagés par les clients pour se rendre sur le lieu de rendez-vous (hébergement, restauration et déplacement).

6/ Modification de la prestation

Aérocom peut, pour toute raison de sécurité ou d'intérêt du vol, modifier le lieu de décollage ou changer de montgolfière.

7/ Annulation de la réservation ou non présentation du client

Le paiement du solde du prix doit être effectué au plus tard le jour du vol. En cas de non confirmation téléphonique ou d'absence du passager (sauf report ou annulation 72 h avant le vol) à la date et à l'heure du rendez vous, confirmé par Aérocom, l'annulation de fait sera constatée et Aérocom encaissera l'acompte versé de ladite prestation. S'il s'agit d'un billet de vol ou billet cadeau jumelé, il sera considéré comme consommé.

8/ Règlement à bord

Tout passager doit figurer sur la liste d'embarquement. Les pilotes d'Aérocom sont seuls maîtres à bord et à ce titre ont autorité sur toutes les personnes embarquées. Ils peuvent à tout moment débarquer toute personne parmi les passagers ou tout chargement qui peut présenter un danger pour le vol. Ils peuvent à tout moment interrompre le vol pour des raisons de sécurité. Aucune prestation ne sera remboursée si le vol a duré un minimum de 30 minutes.

9/ Assurances

Les passagers sont assurés selon les conditions aériennes en vigueur (Convention de Montréal). La responsabilité d'Aérocom vis-à-vis des passagers en cas de décès ou de dommages corporels est limitée à une somme maximum de 114 000 € par passager. La responsabilité d'Aérocom ne peut être engagée concernant les bagages ou effets personnels (appareils photos, caméras, vêtements, téléphones portables...).